

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens TreuITConsult GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge/Aufträge mit [TreuITConsult](#) GmbH.

§ 1 Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist das Unternehmen [TreuITConsult](#) GmbH, im folgenden nur noch [TreuITConsult](#) genannt.

§ 2 Grundsatz

I) [TreuITConsult](#) erbringt seine Dienste ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von [TreuITConsult](#) schriftlich bestätigt werden. Stillschweigen von [TreuITConsult](#) gegenüber etwaigen AGB des Kunden gilt in keinem Fall als Zustimmung.

II) Frist- und Terminabsprachen sind in jedem Falle schriftlich festzuhalten.

III) Vertragsgegenstand ist die im Auftragsformular beschriebene Leistung.

IV) Ein Vertrag über die Dienstleistung kommt mit der Bestätigung durch [TreuITConsult](#) über der laut Auftragsformular bestellten Leistung zustande. Durch Bestellung von Leistungen erkennt der Kunde diese AGB ausnahmslos an.

V) [TreuITConsult](#) erbringt Dienste ausschließlich auf der Grundlage des jeweiligen Auftrags.

§ 3 Auftragsannahme

[TreuITConsult](#) behält sich die Annahme von Aufträgen vor. Aufträge gelten zur Rechtswirksamkeit erst dann als angenommen, wenn sie schriftlich oder telefonisch bestätigt oder in Rechnung gestellt wurden.

§ 4 Leistungserfüllung

TreuITConsult wird die bestellte IT-Dienstleistung zu jenen Terminen bzw. innerhalb jener Frist ausführen, die im Auftragsformular ausgefüllt ist. Ist keine derartige Leistungsfrist oder kein derartiger Termin vereinbart, so steht es TreuITConsult frei, die entsprechenden IT-Dienstleistungen in angemessener Zeit durchzuführen. Vereinbarte Fristen verlängern sich bzw. verschieben sich vereinbarte Termine, sollten Umstände eintreten, die insbesondere nicht vorhersehbar sind und verlängern sich Fristen bzw. verschieben vereinbarte Termine um einen angemessenen Zeitraum. Demonstrativ aufgezählte Gründe: (Leistungshindernis) behördliche Maßnahmen, das nicht zur Verfügung stehen von Transportmittel oder Energie, Ausbleiben sämtlicher Hardwarekomponenten oder anderer

Gegenstände, die zur Durchführung der IT-Dienstleistung notwendig sind insbesondere, wenn der Besteller diese Sachen nicht beschafft oder wenn Dritte insbesondere Lieferanten diese Leistungen nicht erbringen, höhere Gewalt.

§ 5 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

I) Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass dem Auftragnehmer alle für die Ausführung seiner Tätigkeit notwendigen Unterlagen rechtzeitig vorgelegt werden, ihm alle Informationen erteilt werden und er von allen Vorgängen und Umständen in Kenntnis gesetzt wird. Dies gilt auch für Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des Auftragnehmers bekannt werden.

II) Auf Verlangen des Auftragnehmers hat der Auftraggeber die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm vorgelegten Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen

§ 6 Urheberrecht

I) Von [TreuITConsult](#) erstellte Daten unterliegen bis zur restlosen Bezahlung dem Urheberrecht.

II) Vom Kunden gestellte Daten werden nicht auf deren Urheberrecht geprüft. Etwaige Urheberrechtsverletzungen gehen in diesem Falle zu Lasten des Kunden.

III) Soweit Daten an TreuITConsult - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzufangen, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

§ 7 Zahlung

I) Es gelten die Preise, die individuell vereinbart wurden.

II) Wurde keine explizite Preisvereinbarung getroffen, so gelten die zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe aktuellen Standardpreise, die auf den Preislisten von [TreuITConsult](#) angegeben werden.

III) Der Auftraggeber wird über die Erfüllung des Auftrags schriftlich - in der Regel durch Rechnung - benachrichtigt.

IV) Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen sofort nach Rechnungszugang ohne Abzug zahlbar. Bei Überschreitung der Zahlungsfristen ist [TreuITConsult](#) berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. über dem Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

V) Bei Zahlungsverzug behält sich [TreuITConsult](#) vor, ein Mahnverfahren einzuleiten. Schriftlich getroffene Zahlungsvereinbarungen haben Vorrang.

VI) Gerät der Kunde in Abnahmeverzug, so kann [TreuITConsult](#) Vorkasse verlangen.

§ 8 Inhalte

Für den Inhalt der zu erstellenden Webseiten ist der Kunde selbst verantwortlich. Außerdem hat der Kunde folgende Pflichten: Der Inhalt der Seiten darf nicht gegen geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere das Strafgesetzbuch (StGB) oder Internationales Recht verstoßen. Der Kunde ist für die Beachtung der Warenzeichen/Patentrechte oder anderer Rechte Dritter selbst verantwortlich.

§ 9 Stornierung, Kündigung

I) [TreuITConsult](#) ist berechtigt, bei Stornierung eines Auftrags durch den Kunden Bearbeitungskosten in Höhe von bis zu 10% des Auftragswertes, mindestens jedoch 25 € zu erheben. Bereits erbrachte finanzielle Vorleistungen des Kunden werden, abzüglich des Bearbeitungsaufwands zurückerstattet.

II) Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen und wird zum darauf folgenden Monatsersten gültig.

§ 10 Datenschutz

I) Der Kunde verpflichtet sich, [TreuITConsult](#) alle zur Dienstleistung notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. [TreuITConsult](#) sichert dem Kunden zu, dass alle Informationen, die für die Auftragsdurchführung benötigt werden, absolut vertraulich behandelt werden.

II) Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten von [TreuITConsult](#) im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Ausdrücklich als nicht unbefugt gilt die Übermittlung von Kundendaten an ein von [TreuITConsult](#) zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Abrechnung beauftragtes Unternehmen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei der Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen.

§ 11 Gewährleistung

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware/Dienstleistung sofort nach Erhalt, beziehungsweise nach Rechnungsstellung, auf Mängel zu untersuchen. Etwaige offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware/Dienstleistung schriftlich anzuzeigen.

§ 12 Haftung

I) [TreuITConsult](#) haftet nicht für Schäden oder Ansprüche des Kunden, die in Verbindung mit Ereignissen höherer Gewalt die Leistungserbringung verzögern oder ganz unmöglich machen. Als derartige Ereignisse gelten alle nicht von [TreuITConsult](#) zu vertretenden Vorkommnisse, insbesondere Katastrophenfälle wie Feuer, Krieg, Verkehrsunfälle, Streik, Stromausfall oder/und der Zusammenbruch oder Störungen des Telekommunikationsnetzes.

II) [TreuITConsult](#) haftet für eigenes Verschulden nur, wenn dabei grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorliegt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet [TreuITConsult](#) nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, entgangener Gewinn sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Besteller ist in jedem Fall ausgeschlossen.

III) Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt.

§ 13 Eigentumsvorbehalt

I) An allen von [TreuITConsult](#) gelieferten Waren/Dienstleistungen behält sich [TreuITConsult](#) das Eigentum vor, bis der Kunde sämtliche Forderungen an [TreuITConsult](#), gleich aus welchem Rechtsgrund, bezahlt hat.

II) Die Überreichung eines Wechsels oder Schecks gilt nicht als Bezahlung. Bezahlung in diesem Falle liegt erst dann vor, wenn die endgültige Gutschrift zugunsten von [TreuITConsult](#) erfolgt ist.

§ 14 Abweichende Bedingungen des Kunden

Für den Vertrag zwischen dem Kunden und [TreuITConsult](#) gelten ausschließlich die AGB von [TreuITConsult](#). Soweit Geschäftsbedingungen des Kunden insgesamt oder teilweise hiervon abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen worden ist. Dies gilt nur dann nicht, wenn [TreuITConsult](#) den abweichenden AGB des Kunden ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 15 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Anwendbares Recht

I) Erfüllungsort ist Frankfurt am Main, Deutschland

II) Auf schuld- und sachenrechtliche Rechtsbeziehungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

§ 16 Salvatorische Klausel

I) Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Auf dieses Formerfordernis kann nur durch schriftliche Erklärung verzichtet werden.

II) Sollten eine oder mehrere vorstehende Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.